

吉本興業ロイヤルカスタマー・チケットサービス Q&A

Q1. ロイヤルカスタマー・チケットサービスとは何ですか？

A1. ロイヤルカスタマー・チケットサービスは、当社を熱心に応援して下さる皆様のうち、一定の資格要件を満たした方へ、対象劇場の通常公演にご利用いただける優待券を発行する新しいチケットサービスです。

Q2. どのようなサービスが受けられますか？

A2. 所定の年会費をお支払いいただきますと、対象劇場の通常公演で利用できる優待券を発行いたします。本チケットサービスのサービス区分は 種と 種の 2 種類があり、それぞれのサービス区分において、優待券の発行枚数が異なります。

(1) サービス区分 種：年間 2 枚発行

(2) サービス区分 種：年間 6 枚発行

Q3. 対象劇場はどこですか？

A3. なんばグランド花月・京橋花月・ルミネ the よしもと・よしもとプリンスシアターの 4 劇場です。(平成 22 年 3 月 1 日現在)

Q4. どうすれば申込みできますか？

A4. 本サービスの資格要件を満たしている方のみお申込みいただけます。

本サービスの資格要件を満たしている方には、当社から毎年 3 月末日までに申込み案内を送付いたします。申込み案内に添付または同封された申込書を、申込締切日(6 月 15 日)までにご返送ください。

なお、優待券の発行には、所定の年会費のお支払いが必要です。

Q5. 資格要件を教えてください。

A5. 本チケットサービスのサービス区分は、種と 種があり、それぞれの資格要件は下記の通りです。

種	毎年 1 月 1 日から 12 月 31 日までの間において、継続して、よしもと友の会のプレミアムメンバーとして登録されており、かつ、同期間中に、チケットよしもと web ページを利用して合計 50,000 円以上のチケットをご購入いただいた方
	毎年 1 月 1 日から 12 月 31 日までの間において、チケットよしもと web ページを利用して合計 100,000 円以上のチケットをご購入いただいた方。
	平成 19 年 1 月 1 日から平成 21 年 12 月 31 日までの間に、弊社の株主として、弊社の株主優待として割引券の発行を受けられた方。
種	毎年 1 月 1 日から 12 月 31 日までの間において、よしもと友の会のプレミアムメンバーとして登録されており、かつ、同期間中に、チケットよしもと web ページを利用して合計 100,000 円以上のチケットをご購入いただいた方

毎年1月1日から12月31日までの間において、チケットよしもと web ページを利用して合計200,000円以上のチケットをご購入いただいた方。
平成19年1月1日から平成21年12月31日までの間に、弊社の株主として、弊社の株主優待として株主券の発行を受けられた方。

Q6. どうすれば優待券の発行を受けられますか？

A6. 申込書によりお申込みいただいた方へ年会費支払のご案内を送付いたします。ご案内に従って、対象劇場窓口にて年会費をお支払いください。その場で1年分の優待券を発行いたします。

Q7. 年会費はいくらですか？

A7. それぞれのサービス区分の年会費は、下記の通りです。

(1) 種：1,000円 / (2) 種：2,000円

Q8. 年会費はいつまでに支払えば優待券を受け取れますか？

A8. 年会費の受付期間は7月1日から翌年の5月31日までです。但し、優待券の発行を受けられた時点で有効期限の過ぎた優待券についてはご利用になることができませんので、ご注意ください。

Q9. 優待券の有効期限を教えてください。

A9. それぞれのサービス区分での優待券の有効期限と発行枚数は、下記の通りです。

(1) 種：	発行された年の7月16日～翌年1月15日まで	1枚
	発行された翌年の1月16日～7月15日まで	1枚
(2) 種：	発行された年の7月16日～11月15日まで	2枚
	発行された年の11月16日～翌年3月15日まで	2枚
	発行された翌年の3月16日～7月15日まで	2枚

Q10. 発行を受けた時点で有効期限の切れている優待券が含まれている場合、その分払い戻すか年会費を安くしてもらえますか？

A10. 有効期限が過ぎた優待券の払い戻しや、その分の年会費の割引はいたしかねますので、年会費のお支払期日にご注意ください。

Q11. 入会の案内が届きません。

A11. 下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

吉本興業株式会社 大阪：06-6643-1122 東京：03-3209-8302

Q12. 種の資格を満たしていますが、種で申込みできますか？

A12. お申込みは、資格要件に該当するサービス区分のみとさせていただきます。また、種と種の両方の資格要件をお持ちの方は、種でのみお申込みいただけます。

Q13. 私は 種の資格を満たしているのに 種の案内が届きました。 種として申込みできますか？

A13. 下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

吉本興業株式会社 大阪：06-6643-1122 東京：03-3209-8302

なお、ご連絡なくお手元に届いている申込み案内に記載のサービス区分と異なるサービス区分でお申込みをされた場合、お申込みをお受けすることはできませんのでご了承ください。

Q14. 私は以前、吉本興業の株式を 2,000 株持っていたから、 種に 2 口申し込みできますか？

A14. 持っておられた株式数に関わらず、株主優待として 5 割引券の発行を受けられていた方は 種、優待券の発行を受けられていた方は 種、それぞれお 1 人につき 1 口までしかお申込みいただけません。

Q15. 申込書を送ったのに、年会費支払の案内が届きません。

A15. 下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

吉本興業株式会社 大阪：06-6643-1122 東京：03-3209-8302

Q16. 観劇の予約は希望通り取れますか？

A16. 興行によっては売切れる場合もありますので、必ずしもご希望どおりご予約いただけないことがございますことをご容赦下さい。なお、優待券の有効期限付近でのご予約が集中することが予想されますので、優待券はお早めにご利用ください。

Q17. 予約専用ダイヤルが繋がりません。

A17. 込み合っていることが考えられますので、しばらく時間をおいておかけ直してください。

なお、優待券の有効期限付近ではご予約のお電話が集中することが予想されますので、優待券はお早めにご利用ください。

Q18. 劇場窓口以外で年会費の支払い・優待券の受取りができますか？

A18. 年会費のお支払と優待券の発行は、劇場窓口または団体センターにて承りますが、それ以外の方法（振込、郵送等）ではできません。

Q19. 優待券をまとめて 3 年分一括で引き取れますか？

A19. 優待券は 1 年に 1 回、1 年分（7/16～翌年 7/15）を一括で発行します。まとめて数年分を発行することはできません。なお、年会費の支払期間は毎年 7/1～翌年 5/31 までです。

Q20. 優待券の発行を受けましたが返却したいので、年会費を払い戻してもらえますか？

A20. 一度発行した優待券は、理由のいかんを問わず買取り（払い戻し）はいたしかねます。

Q21. 優待券を紛失しました。 / 優待券の盗難に遭いました。

A21. 優待券は、理由のいかんを問わず再発行はいたしません。

Q22. よしもと友の会の登録は有料ですか？

A22. スタンダードメンバーは無料です。プレミアムメンバーは入会金 1,050 円(税込)、年会費 3,780 円(税込)が必要です。プレミアムメンバーの特典は、チケットの先行予約やシークレットライブ等のご案内等があります。

詳細は、よしもと友の会ホームページをご覧ください。

(よしもと友の会 URL <http://tomonokai.yoshimoto.co.jp/>)

Q23. チケットよしもとの利用は有料ですか？

A23. 無料です。ただし、よしもと友の会に入会して利用する場合、プレミアムメンバーに登録するには別途入会金と年会費が必要です。

詳細は、チケットよしもとホームページをご覧ください。

(チケットよしもと URL <http://ent-yoshimoto.pia.jp/index.html>)