

お客様情報の流出に関するお知らせ（追加）

吉本興業株式会社
平成20年11月21日

先般、弊社グループ企業が保有するお客様の個人情報の一部が、インターネット上に流出していた事故について、以下の通り発生状況と再発防止策の詳細をお知らせいたします。

1. 流出したお客様情報の範囲

流出が確認されたお客様情報の詳細については、別紙をご覧ください。

流出した個人情報の総件数は、12889件です。本年11月12日付のお知らせにおいては、流出総件数が15836件とご報告させていただきましたが、その後、流出情報の内容を精査したところ、重複している情報や登録に不備があった情報等が多数ございましたので、これらを総件数から差し引かせていただきました。

2. 流出の原因

弊社において利用しているサーバーのひとつについて、管理会社の移管を行う際にセキュリティに不十分な点が生じており、休止中コンテンツにおいて過去に収集していたログファイルが一般の方から閲覧できる状況になっていました。

このようにセキュリティの不備があったこともさることながら、ログファイルが一般の方からアクセス可能な場所に保存されていたこと、当該ログファイルの一覧表示を許可していたことが最大の流出原因であります。

また、流出情報には、すでにサービスを終了しているコンテンツに関して取得させていた情報も数多く存在しており、このように、サービスを終了させ、保有の必要が消失している情報について、その時点で情報を削除していなかったこともまた、大きな原因であります。

3. 現在までの対策状況

平成20年11月12日までに、以下の対策を完了致しました。

① 流出した情報ファイルすべての削除

※当該情報については、現在、サーバー上からは削除しておりますが、別途、本件事故対応の必要性から、CD-ROMに記憶させ、金庫内に保管しております。本件事故への対応が完了したと判断した後、速やかに破棄致します。

② 弊社グループで提供している全てのコンテンツにおいて、保有データファイル一覧表示の不許可

4 再発防止策について

上記のとおり、今回流出したお客様情報に関しては、インターネットからアクセスできない場所に保管しており、再度の流出の恐れはありません。このほか、現在、弊社グループにて保有しているお客様情報については、情報を保管しているサーバーのセキュリティ強化と管理業者への意識徹底を図り、また、社員が利用する情報端末については、I Cカードを利用したセキュリティを施しているなど、厳重なセキュリティ対策を講じており、再度の情報流出の危険性はないものと考えております。

その他、弊社グループ内で、以下の再発防止策を講じることとします。

- ① お客様から取得している個人情報の全てについて、その管理方法等の再点検を実施します。
- ② 弊社グループにおいてお客様から取得する個人情報保護体制の見直しを行い、それぞれのサービスにおける個人情報の運用、保管、セキュリティ状態について、全社的に厳正な管理体制を構築します。
- ③ 休止・廃止したサービスなどにおいて取得した個人情報については、その利用の必要性が消失した時点で、速やかに廃棄する処理を徹底させます。

今回のお客様情報流出事故は、サーバーのセキュリティ不備、ログファイルの管理方法の不備などにより生じたものであり、いずれも、弊社による管理の不十分に端を発したものであります。ご迷惑をおかけしたお客様には、重ねて、深くお詫び申し上げます。

今後は、上記の再発防止策を徹底させ、お客様の信頼を裏切ることのないよう努めさせていただきたいと存じますので、今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【別紙】

お客様情報を取得した企画名	取得期間	情報の取得方法	件数	取得情報の内容
デジマン(デジタルマンズリーよしもと) 芸人プロイド写真応募企画	2000年11月1日 ～11月30日	景品への応募	11	住所、氏名、年齢、電話番号、職業、メールアドレス
デジマン(デジタルマンズリーよしもと) 芸人写真応募企画	2005/8/26	アンケートへの回答	1	メールアドレス
デジマン(デジタルマンズリーよしもと) 読者プレゼント企画	2007年12月1日 ～2008年3月31日	アンケートへの回答、景品への応募	355	名前、メールアドレス、住所
			64	名前、住所
			2	名前、メールアドレス
			270	住所、ニックネーム
			5	名前、都道府県
【他社からのプロモーション受託業務】 ※流出したデータについては、委託会社より個別にご連絡済みです。	2005年12月5日 ～2005年12月24日	紹介者と友人2人のメールアドレス登録	79	メールアドレス
	2005年12月5日 ～2005年12月24日	受付期間中に登録した友人データ	156	メールアドレス
	2005年12月5日 ～2005年12月24日	友人2人が登録せず成立しなかった会員データ	18	都道府県、氏名、年齢、性別、生年月日、ニックネーム、メールアドレス
	2005年12月5日 ～2005年12月24日	友人2人が登録に成立した会員データ	2	都道府県、氏名、年齢、性別、生年月日、ニックネーム、メールアドレス
NGKホームページで募集したメルマガ会員	2002年6月7日 ～2002年8月1日	メールリングリスト登録データ	294	メールアドレス、都道府県、年齢、性別
NGKホームページで募集したメルマガ会員	2001年7月19日 ～2002年6月7日	メールリングリスト登録データ	1594	メールアドレス、都道府県、年齢、性別
毎日放送「よしもと新喜劇」の番組と連動したアンケートを実施	2002年5月28日 ～2002年6月5日	アンケートへの回答、デジタルクーポンへの応募	266	メールアドレス、都道府県、年齢、性別
毎日放送「よしもと新喜劇」の番組と連動したアンケートを実施	2001年9月29日 ～2002年5月28日	アンケートへの回答、デジタルクーポン応募	7199	メールアドレス、都道府県、年齢、性別
毎日放送「よしもと新喜劇」の番組と連動したアンケートを実施	2001年9月29日 ～2001年12月16日	アンケートへの回答、デジタルクーポン応募	1823	メールアドレス、都道府県、年齢、性別
よしもとお笑いタワー準備室会員登録	2002年12月26日 ～2005年12月31日	メールリングリスト登録データ	636	メールアドレス
Baseよしもとのホームページに設置された掲示板に書き込まれたメールアドレスのログ(同掲示板は、2006年06月20日をもって運営を停止しています)	2007年10月20日 ～2008年6月7日	掲示板ログ	114	メールアドレス
		合計	12889	